

Politique de confidentialité

Conformément aux dispositions légales du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles, Network Studio ne collecte et ne traite que les données personnelles de ses parties prenantes nécessaires à son activité. Il s'agit uniquement des coordonnées de ses interlocuteurs collectées et conservées à des fins de développement commercial ou pour l'administration des services vendus.

La société ne collecte ni ne traite de données dites « sensibles » comme l'origine ethnique, les opinions ou croyances politiques, les appartenances syndicales, etc.

Network Studio ne conserve pas les documents pouvant contenir des données personnelles au-delà de leur durée de conservation minimale légale :

- Correspondance commerciale : 3 ans à partir de la fin de la relation commerciale
- Contrat avec un fournisseur ou un client : 5 ans à partir de la caducité du document
- Devis, bon de commande, facture : 10 ans à partir de la clôture de l'exercice
- Données clients hébergées : dès la fin de la prestation
- Logs de connexion : 1 an

Tous les collaborateurs de Network Studio s'engagent à respecter les règles et directives applicables en matière de protection et de sécurité des données ainsi que leur confidentialité.

Dans le cadre de ses prestations d'expertise/accompagnement informatique et de webdesign, Network Studio s'engage à n'utiliser que des outils conformes au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles et à inciter ses Clients à respecter ce règlement.

Dans le cadre de ses prestations d'hébergement informatique (housing, hébergement sur machine virtuelle infogéré, hébergement mutualisé, messagerie, etc), Network Studio s'interdit d'accéder ou d'exploiter les données de ses clients, notamment les logs de connexion et le contenu des mails, en dehors d'une demande expresse et motivée du Client ou des autorités judiciaires ou bien dans le cadre de la gestion d'incidents.

L'ensemble des données de Network Studio et de ses Clients sont exclusivement stockées sur le territoire français. Network Studio en assure la sécurité logique de sa propre infrastructure d'hébergement dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité informatique.

Tout incident affectant la confidentialité des données (accès non autorisé, perte, divulgation ou altération de données) est signalé au Client dans les meilleurs délais.

La société Databank France assure la sécurité du datacentre où est installée l'infrastructure matérielle de Network Studio à Paris ainsi que les infrastructures de télécommunication sous sa responsabilité. La Déclaration de confidentialité du client Databank est téléchargeable à l'URL suivante : <https://www.databank.com/privacy/>. Network Studio s'interdit de modifier la localisation des données sans en informer le Client au préalable

Sur ses sites internet, sauf mention contraire, Network Studio ne collecte aucune donnée personnelle, ne recourt à aucun service tiers et n'utilise aucun traceur (cookie).